**Desafio Individual 1 - Gerador de Estratégia de Rede de Clientes**

**Faça o upload do seu desafio no ConnectAmercias Academy até dia 28/mar/2022**

O Gerador de Estratégias de Rede de Clientes foi projetado para ajudá-la a desenvolver novas estratégias para envolver e criar valor com sua rede de clientes. Ligue seus próprios objetivos comerciais aos comportamentos centrais das redes de clientes que examinamos nessa aula.

A ferramenta pode ser utilizada para gerar novas comunicações de marketing e experiências de clientes, bem como inovações de produtos e serviços.

De acordo com as informações apresentadas na aula, complete a tabela abaixo:

|  |
| --- |
| 1. Fixação de objetivos (Objetivos diretos/ Objetivos de ordem superior) |
| 2. Seleção e foco no cliente (Segmentos/ Objetivos únicos, suporte de valor, barreiras) |
| 3. Seleção de estratégias (Acesso/ Engajamento/ Conexão/ Personalização/ Colaboração) |
| 4. Geração do conceito |
| 5. Definir impacto |