

## Tema 4: Agilidade e novas formas de trabalho

17 de maio de 2022 - 7 de junho de 2022

### **Bem-vinda ao curso de Transformação Digital para a Internacionalização!**

Este é o quarto tópico do programa: "**Agilidade e novas formas de trabalho**", que visa desenvolver os conceitos associados à terceira área de transformação digital: Inovação. Aqui você começará a entender como sua empresa pode trabalhar com mais eficiência para fazer mudanças no modelo de negócios que geram maior valor para as redes de clientes.

**Conteúdo:** metodologia ágil, mentalidade de crescimento, manifesto ágil

O **objetivo** deste documento é apresentar os principais conceitos relevantes que o orientarão a capacitar a organização interna de sua empresa para inovar na era digital.

**Aceite o desafio! Vamos continuar aprendendo juntas**

# Conteúdos

1	A metodologia Agile	3
2	Mentalidade fixa vs mentalidade de crescimento	5
3	Manifesto Ágil	7

## A metodologia Agile

É uma abordagem iterativa pela qual os desenvolvedores de software implementam rapidamente mudanças para tentar chegar o mais próximo possível das exigências do cliente. O objetivo é atingir a máxima satisfação do cliente.

Ela é apresentada como uma metodologia alternativa à chamada metodologia da "cascata". No processo de produção em cascata, há uma série de sequências lineares às quais cada membro da equipe deve aderir. Neste caso, a maneira de fazer as coisas é diferente. Na metodologia definida como *Agile*, há várias equipes de poucos membros que colaboram entre si para desenvolver o software. Com este método, todas as mudanças no software podem ser integradas durante qualquer fase do ciclo de vida.

Isto é possível graças à interação contínua entre as exigências do cliente e as diferentes equipes que trabalham em conjunto.

Embora a metodologia ágil tenha tido origem no desenvolvimento de software, hoje ela ganhou popularidade e é um método utilizado em diferentes indústrias.

### As metodologias ágeis permitem

- Reduzir o tempo de colocação no mercado
- Alinhar as estratégias comerciais e tecnológicas
- Criar rapidamente valor para o cliente final

### Os pontos-chave que precisam ser abordados para alcançar resultados efetivos são:

1. Substituindo processos de cascata e modelos preditivos em favor de modelos iterativos e empíricos
2. Eliminação dos departamentos "siloed" (organização siloedada)
3. Evolução das equipes de componentes/módulos em favor de equipes multifuncionais
4. Aumentando a qualidade do produto
5. Realização de um produto que atenda às necessidades reais do cliente e do mercado.

### Por que escolher Agile?

As equipes escolhem a Agile para serem capazes de responder rapidamente às mudanças do mercado ou ao feedback dos clientes sem arruinar o planejamento de um ano inteiro. Um planejamento e liberação suficientes em pequenos e freqüentes incrementos permite que sua equipe obtenha feedback de cada mudança e a integre em planos futuros com custo mínimo.

## **Prioritização**

Esta metodologia incentiva as equipes a estabelecer prioridades para seu projeto. Quando todos compreendem as prioridades, eles podem se concentrar nas tarefas mais importantes.

## **Manter ciclos de liberação pequenos**

A empresa lança protótipos gradualmente, de preferência a cada duas ou quatro semanas. Os clientes fornecem feedback sobre cada oferta. A equipe então faz melhorias e acrescenta novas características para o próximo lançamento.

## **Comunicação diária em reuniões**

As reuniões diárias são uma oportunidade para que as equipes se conectem e compreendam seu progresso. Cada membro geralmente traça suas metas para o dia e o que alcançou no dia anterior. O resto da equipe pode oferecer feedback e sugerir ajustes na abordagem para garantir que todos alcancem os objetivos.

## **Trabalhando em pares**

Muitas equipes utilizam um sistema, onde duas pessoas com funções semelhantes trabalham lado a lado. Duas pessoas que trabalham na mesma tarefa são menos propensas a cometer erros, pois uma pessoa pode detectar rapidamente os erros da outra. Este controle de qualidade pode tornar um par mais eficiente do que um único funcionário independente.

## **Algumas situações em que o uso de Agile é ótimo**

- Para start-ups onde não é possível prever o orçamento gasto e definir cronogramas.
- Quando um cliente precisa lançar um produto muito rapidamente e está com pressa de chegar ao mercado.
- Quando a equipe estiver pronta para se adaptar aos novos desafios e trabalhar de forma totalmente autônoma.
- Para empresas que querem se concentrar no cliente e mudar sua abordagem e conhecimento do cliente.
- Para projetos onde são esperadas mudanças durante o ciclo de desenvolvimento.
- Para mudanças de produtos que precisam ser implementadas rapidamente e a baixo custo.
- Para organizações que querem revolucionar sua abordagem ao cliente, melhorando substancialmente os serviços oferecidos.
- Para projetos que não requerem planejamento detalhado e preciso.
- Para projetos que não requerem aprovação em todas as etapas do desenvolvimento do produto.
- Para empresas que querem introduzir inovação contínua.
- Para organizações que querem transformar a empresa inteira, não apenas um departamento ou equipe.
- Em cada projeto de transformação digital

## O que é uma mentalidade fixa?

Em uma mentalidade fixa, as pessoas acreditam que atributos como talento e inteligência são fixos, ou seja, acreditam que você é inteligente ou não é, e que raramente há um meio-termo, não deixando espaço para desenvolvimento e crescimento.

A mentalidade fixa pode levar a um pensamento negativo. Por exemplo, uma pessoa com uma mentalidade fixa pode falhar em uma tarefa e acreditar que é porque não é inteligente o suficiente para fazê-lo. Enquanto que uma pessoa com uma mentalidade de crescimento pode falhar na mesma tarefa e acreditar que é porque precisa passar mais tempo praticando.

As pessoas com uma mentalidade fixa acreditam que os traços individuais não podem mudar, por mais que tentem, e são mais propensas a fazê-lo:

- Acreditando que a inteligência e o talento são estáticos.
- Evitar desafios para não falhar
- Ignorando o feedback de outros
- Sentir-se ameaçado pelo sucesso de outros
- Esconder deficiências para não ser julgado por outros
- Acreditando que o esforço é inútil
- Considerando o feedback como crítica pessoal
- Desistir facilmente

Quando se trata de inovação, uma mentalidade fixa pode ser um assassino da criatividade. Se as pessoas acreditam que as habilidades existentes as tornam valiosas ou que alcançaram apenas por causa do que são e não por causa do que se tornarão, elas deixam de reconhecer o poder infinito do aprendizado contínuo. Uma mentalidade fixa é problemática porque a pessoa tem medo de cometer erros.

## O que é uma mentalidade de crescimento?

Uma mentalidade de crescimento vê a inteligência e o talento como qualidades que podem ser desenvolvidas ao longo do tempo.

Isto não significa que as pessoas com uma mentalidade de crescimento assumam que podem ser o próximo Einstein: ainda há variáveis no que todos nós podemos alcançar. Uma mentalidade de crescimento significa simplesmente que as pessoas acreditam que sua inteligência e talento podem melhorar através de esforço e ação.

## O que é uma mentalidade de crescimento?

Uma mentalidade de crescimento também reconhece que os retrocessos são uma parte necessária do processo de aprendizagem e permite que os indivíduos "se recuperem", aumentando o esforço motivacional.

Este tipo de mentalidade vê as "falhas" como temporárias e mutáveis e, como tal, uma mentalidade de crescimento é crucial para a aprendizagem, resiliência, motivação e desempenho.

Aqueles que adotam uma mentalidade de crescimento são mais propensos a:

- Abraçar a aprendizagem ao longo da vida
- Acreditar que a inteligência pode ser melhorada
- Trabalhar mais para aprender
- Acredite que o esforço leva ao domínio
- Acreditam que as falhas são apenas contratempos temporários
- Veja o feedback como uma fonte de informação
- Acolhe com satisfação os desafios
- Considera o sucesso dos outros como uma fonte de inspiração
- Vê o feedback como uma oportunidade de aprender

Veja o link a seguir por 4 razões pelas quais os empresários precisam de uma mentalidade de crescimento: [Growth Mindset vs. Fixed Mindset: What's the Difference? \(hbs.edu\)](https://www.hbs.edu/growth-mindset-vs-fixed-mindset/what-s-the-difference)

## Manifiesto Ágil - Valores

- **Indivíduos e interações sobre processos e ferramentas:** Esta abordagem difere de algumas organizações que acreditam que ter os melhores procedimentos ou ferramentas pode ajudá-las a ter sucesso. Embora as pessoas com uma mentalidade ágil reconheçam que os procedimentos e ferramentas são importantes, elas acreditam que é mais importante ter as pessoas certas usando essas ferramentas e aplicando os procedimentos. As melhores pessoas podem usar todas as características das ferramentas e trabalhar com elas e os procedimentos de forma eficiente. As pessoas também podem maximizar seu potencial quando interagem e colaboram com outras pessoas.
- **Software de trabalho sobre documentação completa:** É mais importante para as empresas criar produtos e serviços que funcionem do que documentação detalhada. Embora a documentação abrangente possa ser um recurso útil para os funcionários, os produtos e serviços são mais importantes para os clientes. Atender às necessidades dos clientes é sempre a prioridade com uma mentalidade ágil. As empresas ágeis alocam relativamente pouco tempo para criar documentação em comparação com o desenvolvimento de produtos e serviços. Essas empresas também se concentram na entrega, uma vez que os clientes podem fornecer feedback valioso para melhorar os produtos e serviços.
- **Colaboração do cliente na negociação do contrato:** Esta metodologia incentiva a colaboração com os clientes ao longo de todo o ciclo de vida de um produto ou serviço. Esta abordagem difere da abordagem mais tradicional de vendas, onde os clientes assinam um contrato e depois recebem o produto ou serviço. A comunicação regular durante todo o desenvolvimento torna mais provável que os clientes fiquem satisfeitos com suas compras. A comunicação contínua após a entrega ajuda as empresas a aprender como seus produtos e serviços atendem às necessidades de seus clientes.
- **Responder à mudança em vez de seguir um plano:** embora as empresas ágeis criem planos, elas aceitam que seus planos possam mudar conforme as circunstâncias mudem. Como tal, seus planos são flexíveis e dinâmicos e atuam como guias em vez de instruções prescritivas. Caso ocorram mudanças, tais como necessidades revisadas do cliente ou a empresa revisando seu orçamento, a equipe muda sua abordagem e planeja se adaptar às novas condições.



# Manifesto Ágil

## Princípios

1. Nossa maior prioridade é a satisfação do cliente através da entrega antecipada e contínua de software valioso.
2. Aceitamos que os requisitos mudam, mesmo nos estágios mais tardios de desenvolvimento. Os processos ágeis alavancam a mudança para proporcionar vantagem competitiva ao cliente.
3. Entregamos software funcional freqüentemente, entre duas semanas e dois meses, com preferência para o menor prazo possível.
4. Gerentes de negócios e desenvolvedores trabalham diariamente em conjunto durante todo o projeto.
5. Os projetos são desenvolvidos em torno de indivíduos motivados. Dê-lhes o ambiente e o apoio de que necessitam e confie-lhes a execução do trabalho.
6. O método mais eficiente e eficaz de comunicar informações para a equipe de desenvolvimento e entre os membros da equipe é a conversação presencial.
7. O software de trabalho é a principal medida de progresso.
8. Os processos ágeis promovem o desenvolvimento sustentável. Os desenvolvedores, desenvolvedores e usuários devem ser capazes de manter um ritmo constante indefinidamente.
9. A atenção contínua à excelência técnica e ao bom design aumenta a Agile.
10. A simplicidade, ou a arte de maximizar a quantidade de trabalho não realizado, é essencial.
11. As melhores arquiteturas, exigências e projetos emergem de equipes auto-organizadoras.
12. Em intervalos regulares, a equipe reflete sobre como ser mais eficaz e depois ajusta e refina seu comportamento de acordo.

[Manifesto for Agile Software Development \(agilemanifesto.org\)](http://agilemanifesto.org)