



CRESCENDO JUNTAS NAS AMÉRICAS

DESAFIO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL PARA
INTERNACIONALIZAÇÃO



Agenda

1. Anúncios importantes
2. Inovação e Ágil
3. Equipes de inovação
4. Adaptação a novas formas de trabalho
5. Desafios organizacionais da inovação
6. Q&A



Anúncios importantes



O **desafio individual** deve ser entregue na quinta-feira, 26 de maio.



Lembre-se que na **ConnectAmericas Academy** sob o tópico 4, aula 2, este material está disponível em inglês, espanhol e português.



Nossa próxima **sessão de inspiração** é amanhã (25 de maio), não perca!



Se você tiver algum problema, por favor, entre em contato conosco:
creciendojuntas@connectamericas.com



Este é um ambiente de aprendizado, viemos para aprender, para cometer erros, para refletir, para mudar nossas mentes, **e tudo isso é bom!**

Catalina Melo

Mestre em Inovação, com especialização em Marketing Estratégico e profissional em Comunicação. Mais de 13 anos de experiência nos setores de varejo, tecnologia, financeiro, saúde, governo e Petróleo e Gás na Colômbia e na Espanha.

Focada no campo da inovação, desde a definição estratégica, roteiros de produtos e captura de insights, até o projeto e lançamento de soluções inovadoras para as partes interessadas.

Conhecimento de diferentes estruturas estratégicas: metodologias de inovação centradas no usuário (Design Thinking, Design de Serviços, Lean, Proposta de Valor, Waterfall, entre outros), e esquemas de trabalho ágeis (Scrum, Agile Model, entre outros). Apaixonada por projetar serviços, produtos e experiências que melhoram a qualidade de vida das pessoas.



Agenda

1. Anúncios importantes
2. Inovação e Agile
3. Equipes de inovação
4. Adaptação a novas formas de trabalho
5. Desafios organizacionais da inovação
6. Q&A



**Aprender de ontem,
viver para hoje, ter
esperança para
amanhã.**

**O importante é não
deixar de questionar.**

Agile

É uma metodologia que utiliza uma abordagem iterativa para desenvolver e melhorar continuamente soluções que atendam a uma necessidade específica.



Inovação

A inovação engloba a abordagem colaborativa para formar novas idéias, produtos ou serviços.

Inovação e Agile

Inovação e agilidade é uma nova forma de trabalho. A inovação e a agilidade definirão o problema certo com foco em uma necessidade e o desenvolvimento iterativo da solução certa para atender a essa necessidade.

Este método inclui

- Projetar metodologia de pensamento para explorar o problema e definir uma solução centrada no ser humano.
- Metodologia ágil para projetar, desenvolver e entregar soluções de forma iterativa.

Quando usar Agile e quando usar Inovação

Vários tipos de projetos podem passar por Inovação e Agile.



Aqui estão alguns elementos a serem levados em conta...



Inovação e agilidade requerem uma mentalidade aberta

Mostre, não conte



- Desenho, construção de exemplos em 3D, mostrando fotos ou vídeos
- Trazer inovação para o público

Tentar compreender



- Pergunte "por quê?" para entender realmente a perspectiva do usuário.
- Identificar os pontos de dor do usuário e garantir que as soluções atendam às suas necessidades

Falhar rápido, aprender rápido



- Aceitar a possibilidade de que possa haver várias respostas certas.
- Falhar rápido, falhar barato, aprender e seguir para frente.

Adotando a diversidade



- Estabelecer equipes multifuncionais - procure pensar fora da caixa.
- Confiança e empatia são fundamentais, mantenha uma mente aberta.

Colaboração é fundamental



- Entenda como você trabalha e como os outros trabalham, e seja versátil em sua abordagem.
- Permitir que outros reflitam e processem antes de se comprometerem

“Fazer”



- Quando confrontado com situações ou perguntas desconhecidas, tenha a coragem de TOMAR AÇÃO e buscar respostas de qualquer maneira que o aproxime da solução.

Inovação e agilidade são uma nova forma de trabalhar para impulsionar resultados.

Estas mentalidades ajudarão a concentrar as pessoas e permitir que os funcionários da empresa forneçam o máximo valor através deste processo.

Esta mentalidade...

se tornarão parte da cultura da empresa ao longo do tempo, mas requerem objetivos alinhados, colaboração, prática e compromisso.

Agenda

1. Anúncios importantes
2. Inovação e Ágil
3. **Equipes de inovação**
4. Adaptação a novas formas de trabalho
5. Desafios organizacionais da inovação
6. Q&A



Papéis nas equipes de inovação

A **diversidade** de idéias, origens, carreiras e valores é fundamental para a **formação de equipes**.



Clarificador



Ideador



Desenvolvedor



Implementador



Integrador



**Gestor de
cultura**

O que é um clarificador?

- Define o problema
- Não é rápido avançar para a solução
- Deseja resolver bem o problema
- Reúne informações
- Detalhes da análise
- Muita análise e nenhum progresso



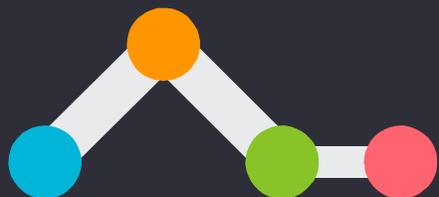
Eles são: Focados, metódicos, ordenados, refletivos, sérios, organizados; podem ter paralisia por análise.

Eles precisam: Ordem, fatos, compreensão do contexto, acesso às informações, permissão para fazer perguntas.

Outros se aborrecem com eles por: Fazer muitas perguntas, apontar obstáculos, identificar áreas que não foram bem planejadas, dar demasiadas informações, ser muito realistas.

O que é um ideador?

- Visão geral
- Brincar com idéias e possibilidades
- Desenvolve sua imaginação
- Tem uma abordagem intuitiva
- Pensa em termos globais
- Tem vista para os detalhes



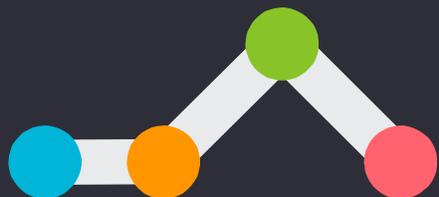
Eles são: Alegres, visuais, sociais, adaptáveis, flexíveis, aventureiros, independentes, esquecem detalhes.

Eles precisam: Espaço para poder experimentar, ser encorajados, variedade e mudança, o quadro geral.

Outros se aborrecem com eles: Concentrar toda a atenção neles, desesperar-se quando outros não entendem suas idéias, dar idéias não convencionais, ser muito abstratas, não se concentrando em uma única idéia.

O que é um desenvolvedor?

- Desenvolver soluções que funcionem
- Planeje as etapas para implementar uma idéia
- Analisar e comparar possíveis soluções
- Examina as vantagens e desvantagens de uma idéia
- Pode ficar preso em encontrar a solução perfeita



Eles são: Reflexive, cuidadosos, pragmáticos, planejadores, pacientes, dedicados, perspicazes; eles podem ficar presos na obtenção da solução perfeita.

Eles precisam: Espaço para considerar e avaliar opções, tempo para mapear e transformar idéias em soluções úteis.

Outros se aborrecem com eles por: Ser demasiado orientado aos detalhes, encontrar falhas com as idéias de outras pessoas, adotar uma abordagem de tamanho único.

O que é um implementador?

- Dá estrutura às idéias
- Leva as idéias a um plano real
- Foca em soluções práticas
- Faz a abordagem da Nike ("Just do it")
- Pode pular em ação muito rapidamente



Eles são: Persistentes, determinados, assertivos, focados em resultados; eles podem passar à ação muito rapidamente

Eles precisam: Outros para se moverem tão rápido quanto eles, respostas rápidas às suas idéias, controle.

Outros se aborrecem com eles por: Estar muito ocupado, expressar frustração quando os outros não os acompanham, dar demasiada importância às suas idéias.

O que é um integrador?

- Relaciona-se facilmente com os diferentes perfis.
- Dedica sua energia aos quatro perfis.
- Preocupa-se com a harmonia do grupo
- Conecta as diferenças de estilo e preenche as lacunas.
- Pode perder a própria opinião para agradar aos outros.

Eles são: Estáveis, flexíveis, bons jogadores de equipe; podem perder sua própria opinião ao acomodar o grupo.

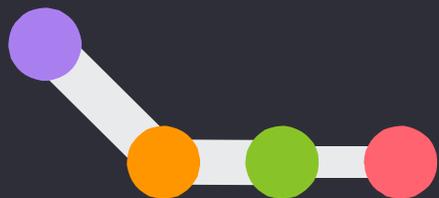
Eles precisam: Colaboração, cooperação, capacitação por estar com os outros, energia dos outros, sentem que sua equipe está comprometida com o desafio.

Outros se aborrecem com eles por: Apontar o que não foi feito, não permitir que sua voz fosse ouvida, ser excessivamente flexíveis, tornando-se mediadores



O que é um gestor de cultura?

- Parceiro-chave para mobilizar a inovação
- Focado nas pessoas e no ambiente de equipe
- Persuade-se positivamente para o cumprimento dos objetivos
- Compreende o valor da inovação
- Permeia a cultura de inovação em toda a organização



Eles são: Empáticos, sociáveis e expressivos. Boas relações interpessoais, muito comprometidos, facilmente auto-motiváveis, adaptáveis, comunicativos, empáticos, com sensibilidade interpessoal avançada, proativos, gostam de delegar, são positivos e disciplinados.

Eles precisam: Motivar outros a "participar", compartilhando sua excitação, entusiasmo e apoio.

Outros se aborrecem com eles por: Demasiado entusiasmo

Competências-chave das equipes de inovação



Pensamento criativo e crítico: O pensamento criativo permite o **livre fluxo de novas idéias**, enquanto o pensamento crítico permite que as equipes **reduzam quais idéias** acreditam que podem funcionar e devem ser investigadas mais a fundo.

Empatia: ser capaz de se conectar e compreender os outros. Esta característica é importante porque pode ajudar as equipes a **compreender melhor seus usuários finais e stakeholders** e a projetar com eles em mente.



Mentalidade curiosa: Equipes que são curiosas estão determinadas a tentar soluções diferentes e se esforçam para **aprender mais.**

Solução de problemas e colaboração: Ser capaz de identificar e definir desafios e trabalhar bem com colegas de equipe, colegas e clientes ou usuários para **co-criar soluções.**

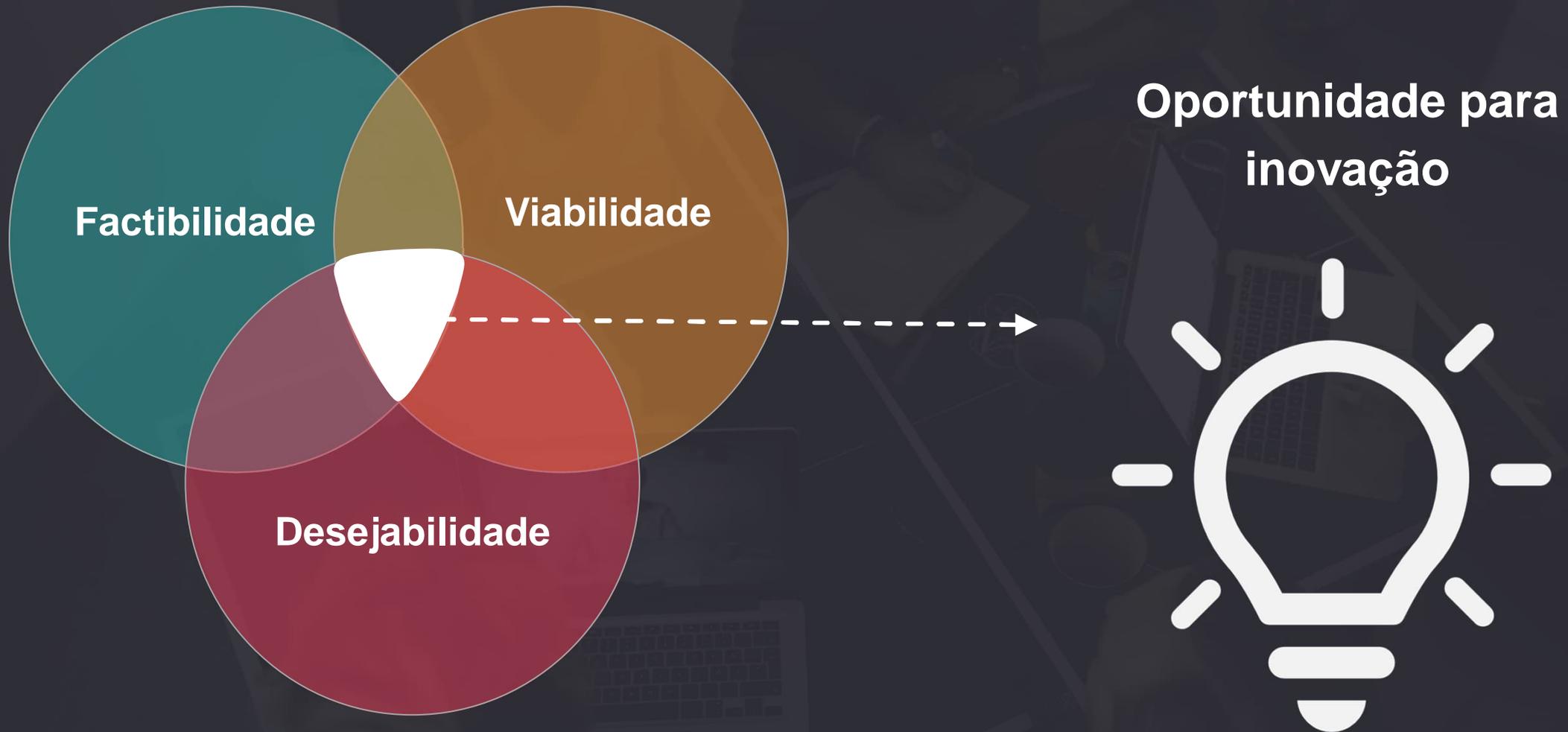


Agenda

1. Anúncios importantes
2. Inovação e Ágil
3. Equipes de inovação
4. Adaptação a novas formas de trabalho
5. Desafios organizacionais da inovação
6. Q&A



As três variáveis que impulsionam a inovação



Novas formas de trabalho significam novas formas de pensar

DE	PARA
Decisões centralizadas	Empoderamento
Sem pensar, só execução	Tomada de decisões
Medo de falhar	Experimente e assuma riscos
Foco no procedimento	Foco no cliente e no consumidor
Rígido	Flexível
Lento	Agilidade
Manter o status quo	Desafiando o status quo
Conformidade de processos	Orientado para resultados
Inovação de produtos	Inovação transversal

Habilitando novas formas de trabalho

NÃO ASSUMA,
QUESTIONE SEMPRE

FEITO É FEITO

VIVENDO NA
INCERTEZA

NÃO GERAM ZUMBI
SW... SEM
QUALIDADE

INSPEÇÃO E
ADOÇÃO

NÃO APLICAR A
AGILIDADE FLÁCIDA

A ARITMÉTICA DAS
PESSOAS NÃO
FUNCIONA

MÉTRICAS DE
DESEMPENHO E NÃO
ESFORÇOS

MENOS REUNIÕES
MAIS SESSÕES DE
TRABALHO

EQUIPES ESTÁVEIS
QUE SERÃO
MANTIDAS AO
LONGO DO TEMPO

TRANSPARÊNCIA

Benefícios

Fácil adaptação às mudanças de negócio

1

Aumenta a visibilidade e a transparência

2

Entrega antecipada e contínua de valor

3

Melhora da motivação da equipe

4

Melhor alinhamento entre os objetivos da área e dos negócios

5

Redução de riscos

6

Simplifica o processo de desenvolvimento

7

Compartilhamento de conhecimento (sem dependências)

8

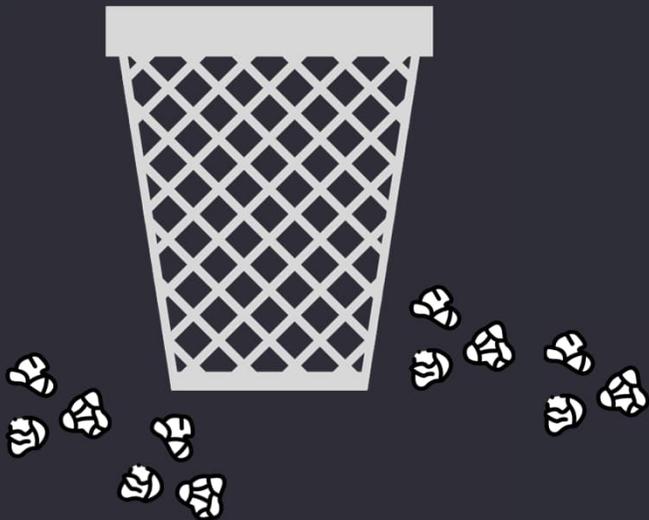
Agenda

1. Anúncios importantes
2. Inovação e Ágil
3. Equipes de inovação
4. Adaptação a novas formas de trabalho
5. Desafios organizacionais da inovação
6. Q&A



Desafios organizacionais da inovação

Construindo uma cultura de testes e aprendizagem



2/3 das novas idéias testadas pela Microsoft não trazem nenhum dos benefícios esperados.



Apenas **10%** dos experimentos do Google foram bem sucedidos o suficiente para provocar mudanças nos negócios.

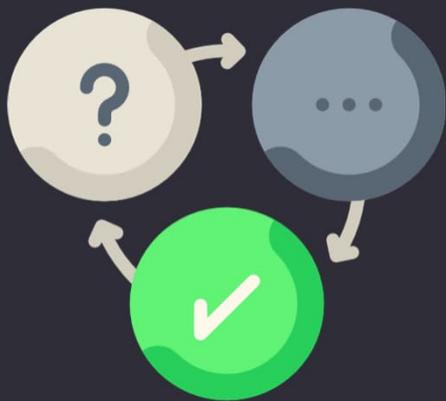


A Netflix calculou que **90%** do que ela testa se revela errado.

Liderar sem decidir



Mudança de função, de "Chief Decision Maker" para "**Chief Experimenter**".



O papel de um líder, seja CEO ou chefe de uma pequena equipe, é passar de dar as respostas certas para **fazer as perguntas certas.**

Planejar o fracasso, ajustá-lo e celebrá-lo



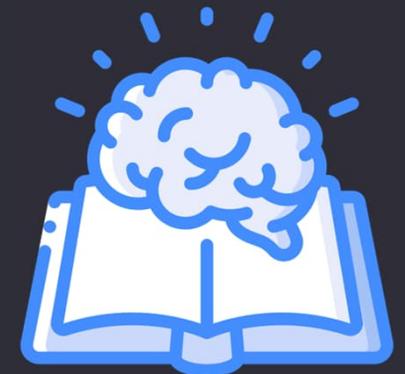
Planejar para o fracasso significa desenvolver um processo para **avaliar cada iniciativa de inovação**.



Saber quando é hora de parar e seguir em frente

O fracasso significa novas oportunidades de inovação

1. Cometer erros
2. Aprender deles
3. Compartilhar com outros



Q & A

Obrigada!

Nos vemos el próximo martes



Por favor, accese este link e complete a pesquisa de feedback da aula:

<https://forms.office.com/r/zRZXPxBBUw>

Sua opinião é muito importante para nós.