

Tema 4: Agilismo y nuevas formas de trabajar

17 de mayo de 2022 - 7 de junio de 2022

¡Bienvenido al curso de transformación digital para la internacionalización!

Este es el cuarto tema del programa: "**Agilismo y nuevas formas de trabajar**", cuyo objetivo es desarrollar los conceptos asociados al tercer dominio de la transformación digital: innovación. Aquí comenzarás a entender cómo tu empresa puede trabajar de manera más eficiente para realizar los cambios en el modelo de negocio que generen mayor valor a las redes de clientes.

Contenido: Innovación, perfiles de pensamiento, nuevas formas de trabajo

El **objetivo** de este documento es presentar los principales conceptos relevantes que te servirán de guía para potenciar la organización interna de tu empresa para innovar y disrumpir en la era digital.

¡Acepta el reto! Sigamos aprendiendo juntas

Innovación

Es un proceso por el que un producto, un servicio o una experiencia se renueva y actualiza a través de la aplicación de nuevos procesos, introduciendo nuevas técnicas o estableciendo ideas exitosas para crear nuevo valor.

En pocas palabras la innovación **es algo nuevo que genera impacto.**

Pero la innovación no se da por si sola sino que depende de las personas que están dispuestas a **pensar y trabajar de forma diferente.**



Ten presente los principios PIXAR para innovar:

1 Si no estamos un poco **asustados** no estamos innovando realmente.

2 Si quieres ser original, tienes que **aceptar la crítica y la incertidumbre** y eso es incómodo

3 No temenos que sabémoslas todas. Oportunidad para **aprender y explorar.**



¿Cómo están conformados los equipos de innovación?

La diversidad de ideas, orígenes, carreras, y valores es fundamental a la hora de formar un equipo. Cada uno de los siguientes perfiles de pensamiento responden a actividades clave de todo proceso de innovación de un proyecto.

En la presentación de la clase encuentras información sobre cada perfil.



Clarificador



Ideador



Desarrollador



Implementador



Integrador



Gestor de
cultura

En el siguiente video Rocío Lorenzo te contará la relación entre la diversidad y la innovación

https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=IPtPG2IAmm4&feature=emb_logo



Nota: el vídeo se encuentra en inglés pero puedes activar los subtítulos en español y portugués, directamente en YouTube.

¿Cómo se comunican los equipos de innovación?

Perfil	Lo que le gusta	Sugerencias para una mejor comunicación	Lo que quiere saber
Clarificador	Hechos, contexto, datos referenciados, evidencia, información lógica	Se les da una explicación de los hechos clara, secuencial y lineal. Se les deja abierta la posibilidad de adquirir mas información. Se utilizan negrillas, líneas de tiempo, destacados, gráficos, cuadros y tablas.	¿Cuál es el problema real a resolver?
Ideador	El panorama general, el buen humor, las historias, un buen gancho, son visuales.	Enfatizar en el panorama general, mostrarles grandes ideas o historias convincentes. Evitar enredarse en hechos y detalles.	¿Cuáles son las posibilidades?
Desarrollador	Tiempo, precisión, imparcialidad, alto nivel de ejecución	Tener argumentos estructurados. Ser imparcial y práctico. Identificar áreas que necesitan ser distinguidas. Cerrar la presentación con un resumen final. No apresurar el que tomen una decisión.	¿Cómo logramos que esto pase de bueno a excelente?

¿Cómo se comunican los equipos de innovación?

Perfil	Lo que le gusta	Sugerencias para una mejor comunicación	Lo que quiere saber
Implementador	Decisiones, dirección, rapidez, pruebas, resultados	Ser concreto y claro. Explicarles el objetivo. Presentar los hechos esenciales. Resaltar las acciones a tomar. Mostrar cómo llevar a cabo la idea.	¿Cuál es el resultado?
Integrador	Compromiso, seguir un proceso, colaboración.	Ceñirse al propósito. Tener detalles suficientes. Ser claro en las fechas de entrega.	¿Hemos tenido en cuenta las ideas de todos?
Gestor de cultura	Trabajo en equipo, movilización de la innovación, compartir conocimiento y herramientas.	Entender las perspectivas de innovación que se tengan en la organización.	¿Estamos movilizando asertivamente la innovación.

Nuevas formas de trabajar

Para lograr formas de trabajo ágiles, las organizaciones deben participar activamente en las ceremonias y actividades clave y adoptar el hecho de que no es algo que "se hace" sino una mentalidad.

Las siguientes son algunas actividades que puedes comenzar a implementar en tu empresa para comenzar a activar la nueva forma de trabajo (Innovación + Agile)

Ten presente que son recomendaciones extraídas de buenas practicas de Agile, pero tu puedes (y debes) adaptarlas a las necesidades de tu empresa.

Ceremonia/ Actividad	Frecuencia – Duración	¿Qué es?	¿Por qué lo necesitamos?
Stand up (15 minutos)	Diario 15 minutos Primera actividad del día, permite organizarse para el día y trabajar en lo que es prioritario	Es una reunión corta que se produce a diario en la que cada miembro del equipo comparte 1. Lo que hicieron ayer 2. En qué están centrados hoy 3. Cualquier obstáculo que impida el progreso	Esta ceremonia proporciona transparencia y responsabilidad para el responsable de la tarea y también anima al equipo a colaborar y aprender unos de otros.

Nuevas formas de trabajar

Ceremonia/ Actividad	Frecuencia – Duración	¿Qué es?	¿Por qué lo necesitamos?
Planificación del Sprint (1 hora)	Quincenal	<p>Es una actividad no negociable para todos los miembros del equipo, las actividades clave incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de los objetivos del sprint • Priorización • Crear historias de usuario • Estimación • Aclarar la definición de done (¿qué es un trabajo terminado?) 	<p>Esta ceremonia permite establecer un objetivo para la quincena y planificar su capacidad de entrega dentro del plazo. Esto significa que la disponibilidad de recursos se tiene en cuenta a la hora de estimar el esfuerzo necesario para alcanzar el objetivo del sprint. El trabajo se prioriza en una secuencia lógica y todos los miembros comprenden claramente la "definición de done".</p>
Revisión del Sprint/ Presentación de productos (30 minutos)	Quincenal	<p>Esta ceremonia, a menudo conocida como la presentación del producto, ofrece al equipo la oportunidad de presentar y compartir con los stakeholders lo que han logrado en las últimas semanas.</p> <p>Suele presentarse visualmente en un espacio abierto para que los asistentes puedan ver y tocar.</p>	<p>El equipo es capaz de celebrar sus progresos y aprendizajes dentro del equipo y con sus stakeholders. Cuando el producto se entrega, se crea una sinergia para la organización y un verdadero sentido de equipo.</p>

Nuevas formas de trabajar

Ceremonia/ Actividad	Frecuencia – Duración	¿Qué es?	¿Por qué lo necesitamos?
Retro (30 minutos)	Quincenal	Esta es una actividad no negociable y se produce al final de un sprint. Esta ceremonia se centra en lo que ha funcionado bien y en lo que se puede mejorar. El debate abierto y sincero es bienvenido y la conversación es de naturaleza de apoyo.	Los retros permiten continuar con lo que está funcionando bien y lo que se puede mejorar, esta mentalidad permitirá a los equipos mejorar el rendimiento.
Mejora continua	Continuo	Los elementos de mejora continua suelen ser identificados durante la revisión del sprint o la retro. La prioridad de estos elementos es acordada por el equipo	El enfoque de un equipo en la mejora continua permitirá mejorar la velocidad y la calidad del trabajo. Esto tiene un impacto positivo en la relación del equipo, la confianza y la colaboración.

Nuevas formas de trabajar

Ceremonia/ Actividad	Frecuencia – Duración	¿Qué es?	¿Por qué lo necesitamos?
Gestión visual	Continuo	<p>La gestión del trabajo se plasma de forma visible para todo el equipo. Esto se puede gestionar a través de tableros físicos o digitales.</p> <p>Por lo general, vemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qué elementos están en el backlog (pendientes) • En qué se está trabajando actualmente • Lo que necesita ser evaluado en términos de calidad • Lo que necesita ser validado 	<p>La gestión visual fomenta la transparencia y la responsabilidad dentro de un equipo. Ayuda a poner de manifiesto en qué está centrando sus esfuerzos el equipo, cuáles son las prioridades y si hay algún bloqueo.</p> <p>La gestión visual también da vida a las ideas en forma de recorridos del cliente, diseños y prototipos.</p>

Recomendaciones

Libro: Innovators DNA Jeff Dyer ([Innovator's DNA, Updated, with a New Preface: Mastering the Five Skills of Disruptive Innovators: Dyer, Jeff, Gregersen, Hal, Christensen, Clayton M.: 9781633697201: Books – Amazon](#))

Artículo: [The Agile Manifesto And How To Apply It To Your Projects \(thedigitalprojectmanager.com\)](#)

Guía de design thinking: [dschool bootleg deck 2018 final sm+\(2\).pdf \(squarespace.com\)](#)

Artículo: [The 4 Types of Innovation and the Problems They Solve \(hbr.org\)](#)