CRESCENDO JUNTAS NAS AMÉRICAS

DESAFIO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL PARA INTERNACIONALIZAÇÃO

BID
Banco Interamericano de Desarrollo

Como a maturidade digital é percebida?

Esta análise mede a maturidade digital em uma escala de pontos de 1 a 4, por meio de quatro linhas-chave de ação (estratégia, pessoas, tecnologia e operações) para o desenvolvimento de uma transformação digital integral.

Os dados apresentados correspondem às respostas fornecidas por 62 mulheres empreendedoras que representam países América Latina e Caribe (ALC).

Básico
IMD < 2.5

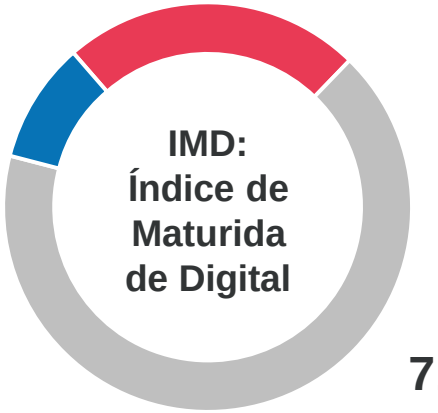
Organizações na fase inicial do processo de transformação digital. Eles devem entender o significado do conceito e estabelecer um plano de ação com os passos a seguir.

6%

23%

Avançado
IMD > 3.25

Organizações com altos índices de maturidade em seu caminho de transformação digital. Eles devem identificar as áreas que geram maiores benefícios a fim de continuar crescendo.



Em desenvolvimento
IMD 2.5 – 3.25

Organizações no caminho da maturidade digital, com oportunidades de melhoria para alcançar uma transformação uniforme em toda a organização

71%

A média IMD entre os participantes do desafio é de **3.05**

Linhas de ação

1 Estratégia

Como a transformação digital é abordada ao ritmo da identificação das tendências que afetam o mercado, o índice de patrocínio dentro da organização e a estrutura para esse propósito

2 Tecnologia

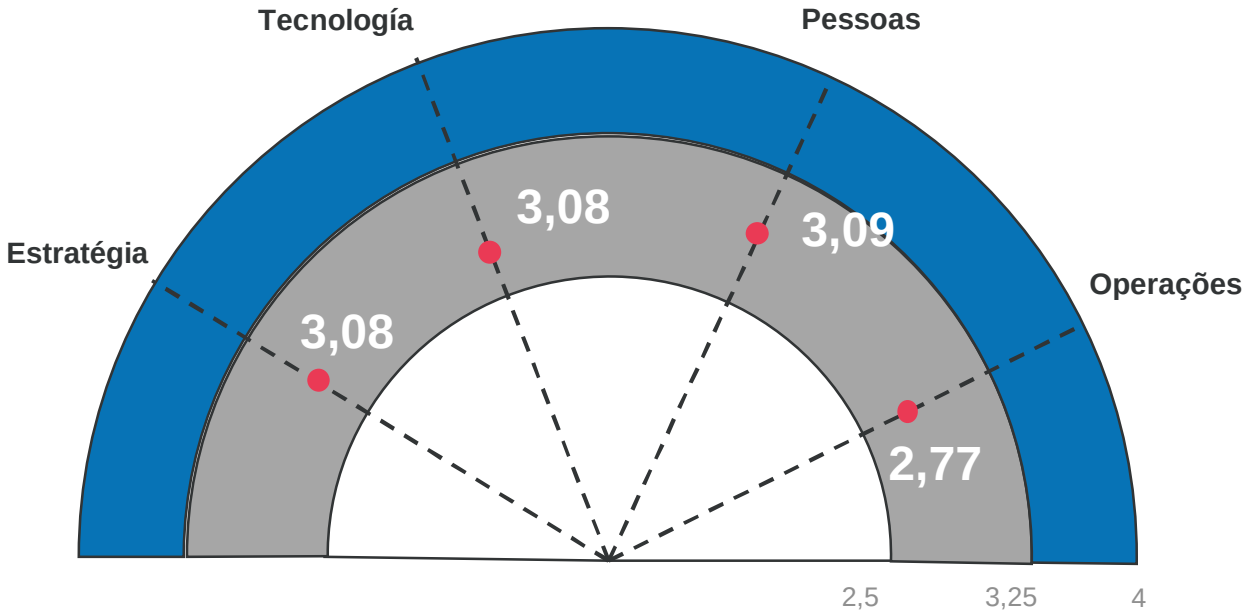
Grau de flexibilidade de recursos tecnológicos que possibilitam o equilíbrio entre as iniciativas de operação e inovação em curso

3 Pessoas

Índice de abertura à mudança cultural que uma transformação digital implica, bem como as habilidades dos colaboradores para enfrentar com sucesso as mudanças

4 Operações

Eficiência, efetividade e visibilidade ao longo da cadeia operacional do negócio, potencializada pela aplicação de iniciativas digitais



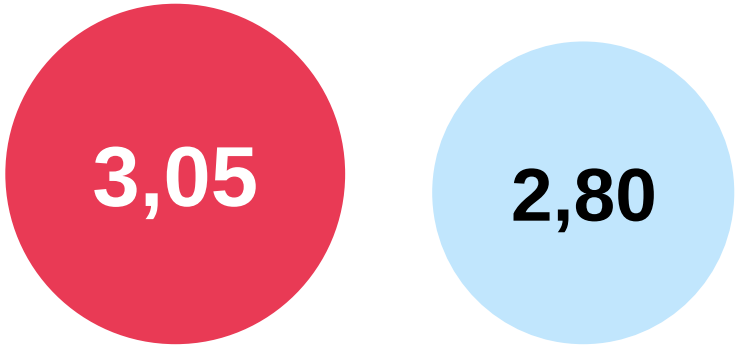
Básico: fase inicial do processo de transformação digital

Em desenvolvimento: no caminho do processo de transformação digital com oportunidades de melhoria

Avançado: processo de transformação digital altamente desenvolvido com a possibilidade de gerar sinergias

Comparação da média do IMD

IMD Crescendo Juntas

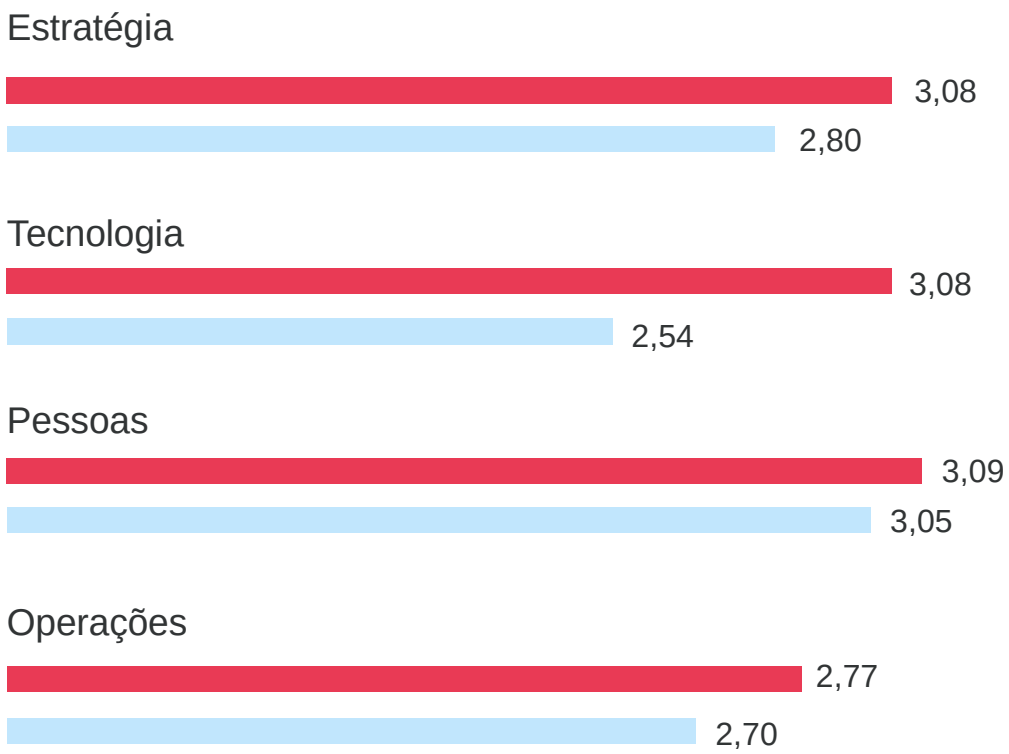


Quando comparamos os resultados da versão de janeiro de 2022 do Índice de Maturidade Digital com os resultados mais recentes, encontramos **um aumento significativo na pontuação do IMD**.

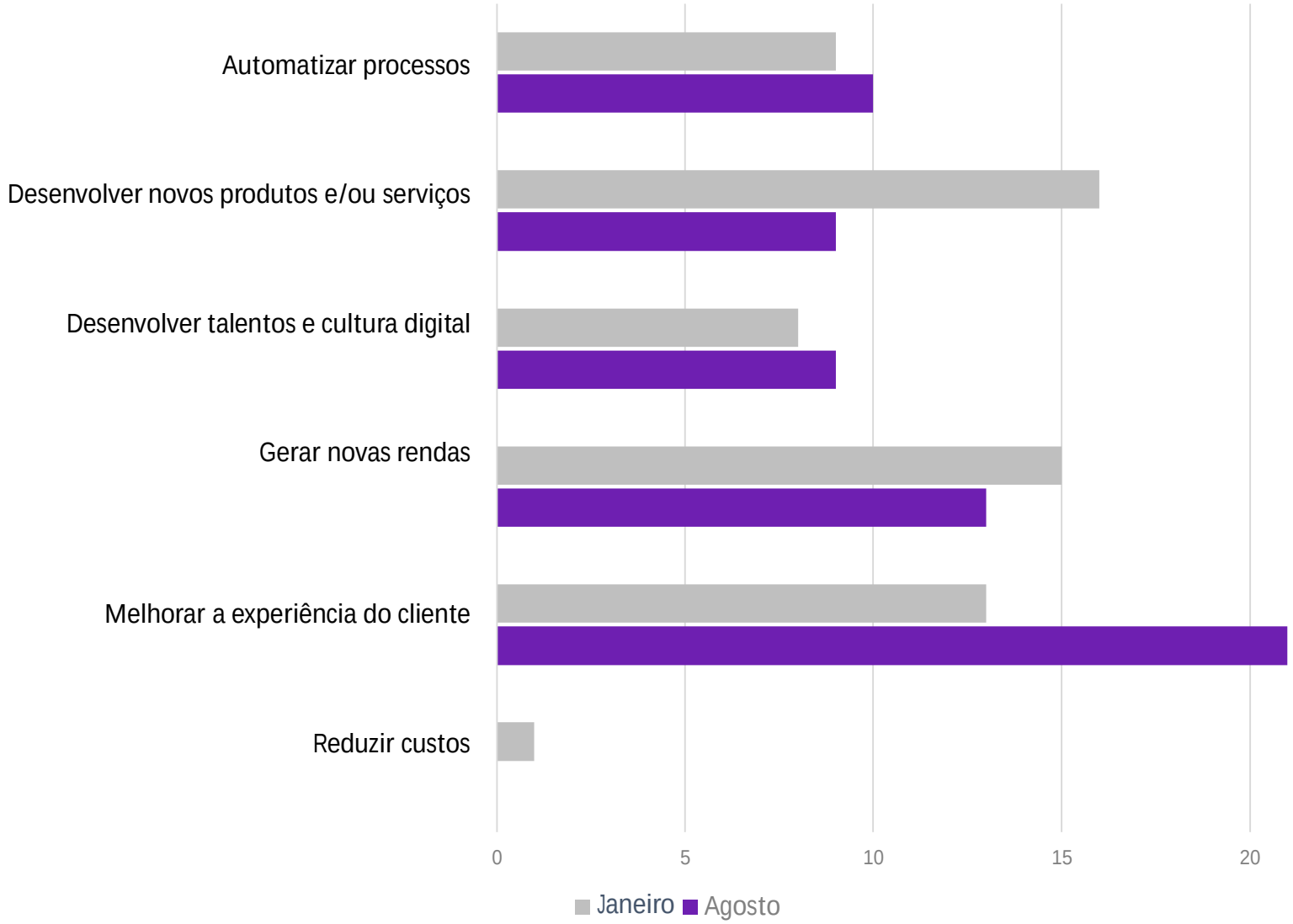
Um aumento se reflete em cada uma das linhas de ação, especialmente na área de tecnologia que antes ficava para trás.

Janeiro 2022 Agosto 2022

Evolução do IMD por linha de ação

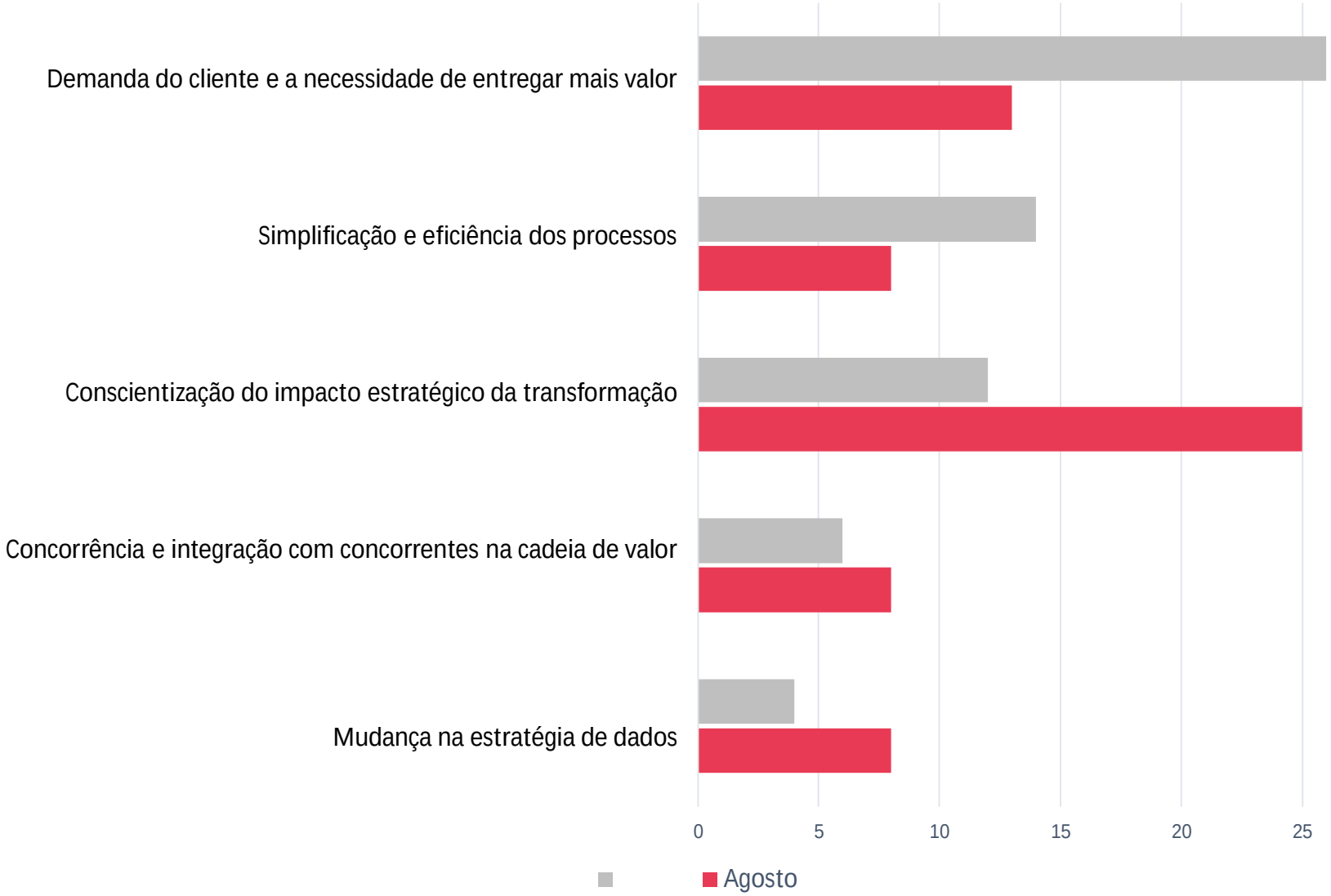


Qual é o principal desafio da transformação digital em sua empresa em 2022?



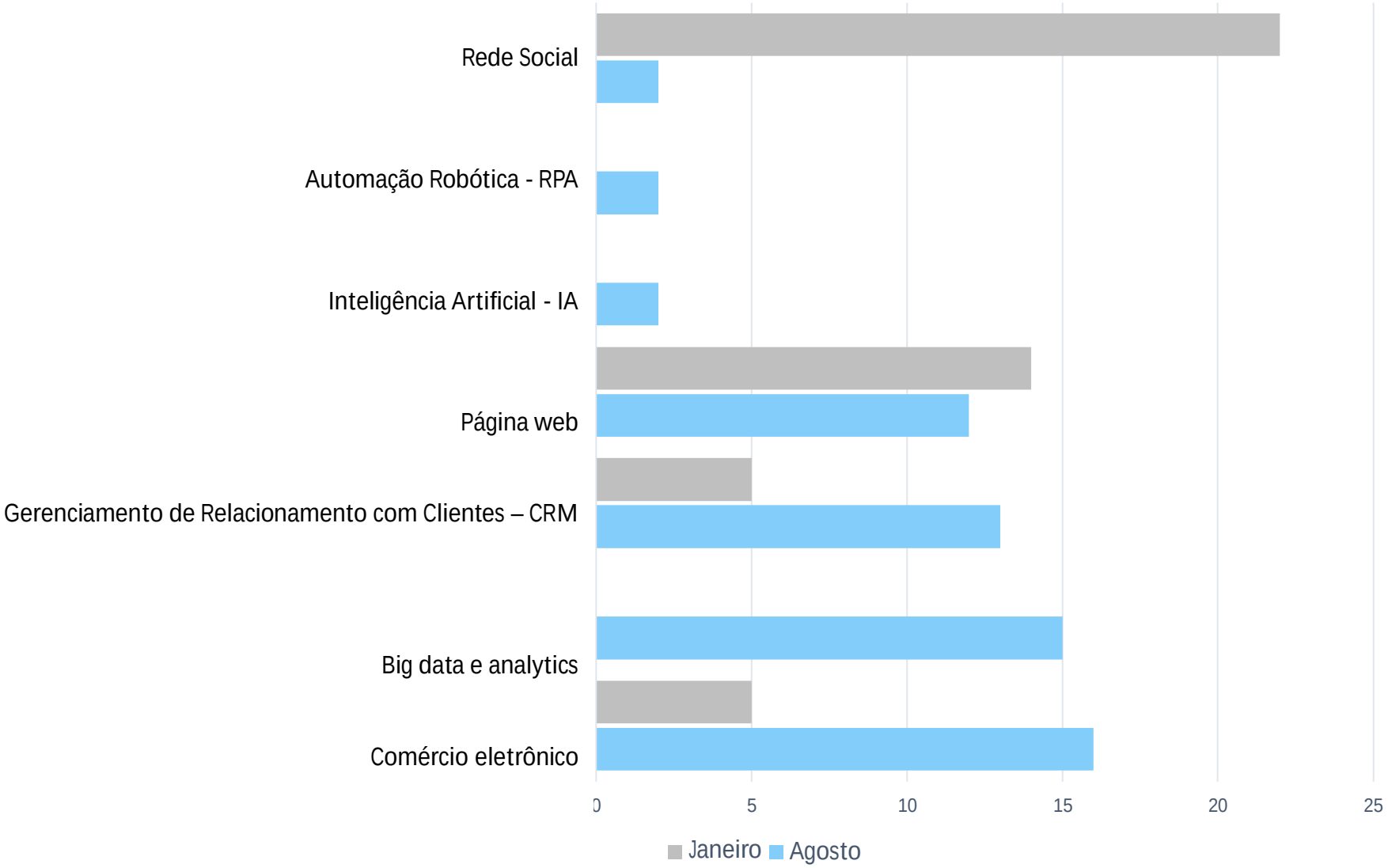
Durante o período de Janeiro a Agosto de 2022, houve um aumento de 61,5% nos participantes que consideram a **melhoria da experiência de seus clientes como o principal desafio para uma transformação digital bem sucedida.**

Qual é a abordagem da sua empresa para a transformação digital em 2022?



61,3% das participantes concentram seus esforços de transformação digital na **convicção do impacto estratégico da transformação** e **da demanda e na necessidade de entregar mais valor ao cliente.**

Que tipo de tecnologia sua empresa usa em 2022?



Mais de

30%

das participantes implementaram tecnologias emergentes como **um capacitador da transformação digital,** entre elas **o Comércio Eletrônico, Inteligência Artificial e Automação Robótica.**